

# МАТЕРИАЛЫ для Sale-менеджера

## MONT Office .Carbonio

### Оглавление

1.	Когда .Carbonio особенно удобен .....	2
2.	Обзор функционала .....	3
2.1.	Какие вопросы задать клиенту .....	3
2.2.	Возможности администрирования .....	4
2.3.	Мобильные приложения .....	4
2.4.	Почта .....	5
2.5.	Работа на локальном компьютере .....	5
2.6.	Календарь, контакты, чаты, видео-конференции .....	5
2.7.	Файловое хранилище .....	5
3.	Ограничения продукта .....	6
4.	Тестирование .....	7
5.	Стоимость .....	7

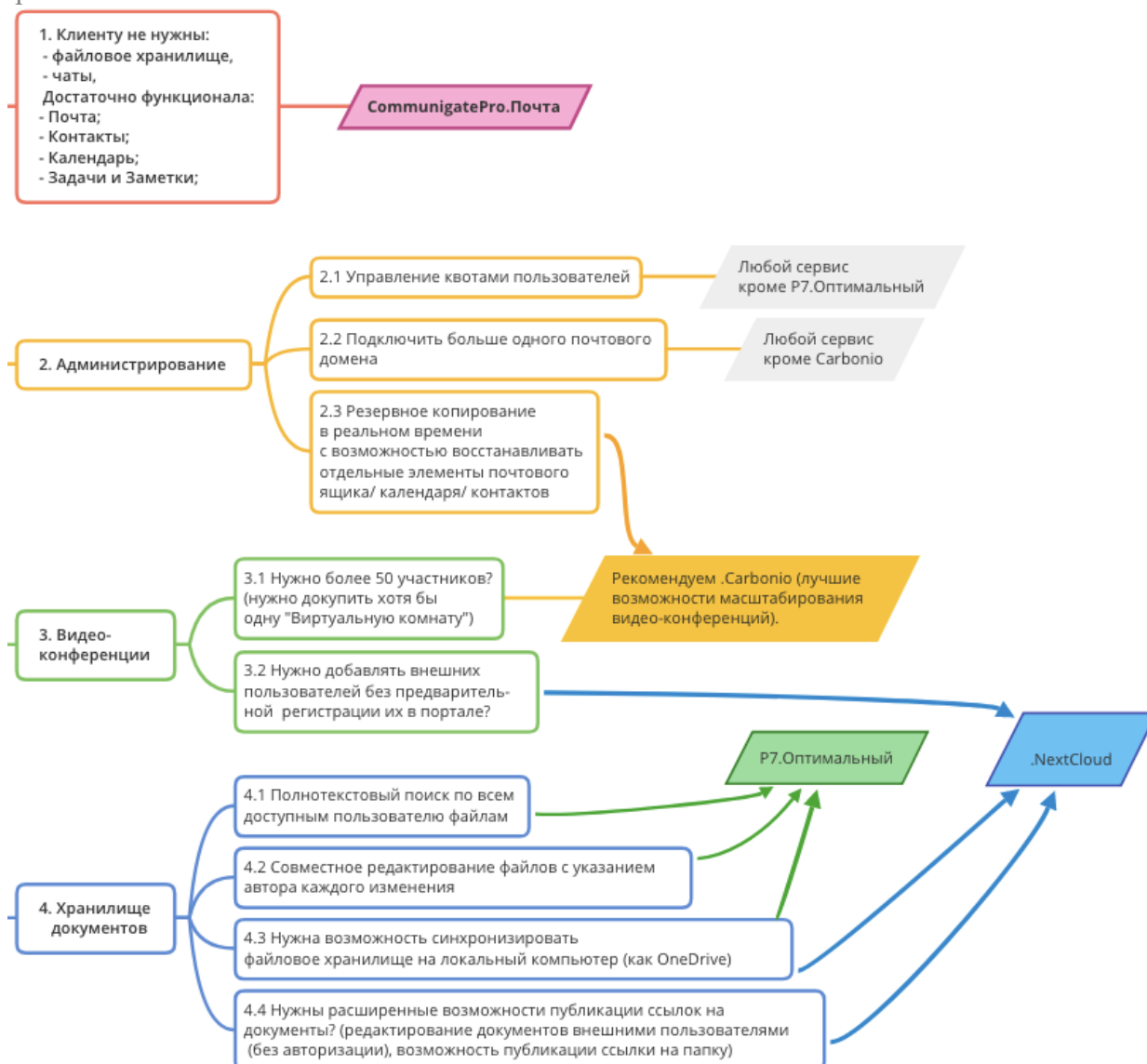
## 1. Когда .Carbonio особенно удобен

В линейке MONT Office.Carbonio чаще выбирают, когда важны:

- качество видео-связи;
- поддерживается двухфакторная аутентификация,
- дополнительный контроль доступа с внешних устройств (кроме авторизации по логину/паролю, необходимы разрешения на каждое устройство, с которого возможно подключение),
- поддержка максимального количества форматов документов (OpenDocument -ODF, ISO/IEC 26300, но возможна работа и с другими популярными форматами, в том числе Office Open XML, DOC, XLS, PPT, CDR).

Также преимущества продукта вы можете посмотреть на рисунке 1.

рис.1



## 2. Обзор функционала

Если ранее вы работали с Office 365, навигация ниже может пригодиться:

№	Решение Office 365	Есть в .Carbonio?	Входит в тариф
1	Exchange Online	ДА. См. раздел 2.4 <a href="#">Почта</a>	ДА
2	SharePoint	ДА. См. раздел 2.7 <a href="#">Файловое хранилище</a>	ДА
3	Microsoft 365 Бизнес Базовый,  в т.ч. Teams	ДА: - онлайн-редактирование документов, - почта онлайн, - возможность подключить почту в настольное/ мобильное приложения, - групповые и персональные чаты, - видео звонки и конференции.	ДА
4	OneDrive	Нет, согласно политике защиты файлов от несанкционированного доступа такая опция не предусмотрена.	Нет
5	Настольные приложения Microsoft 365 для бизнеса	Файлы из файлового хранилища Carbonio можно редактировать только онлайн (см. п.4) Для работы локально или на терминальном сервере можно выбрать <a href="#">Р7.Офис десктоп (покупаем в МОНТ)</a>	Доп.опция

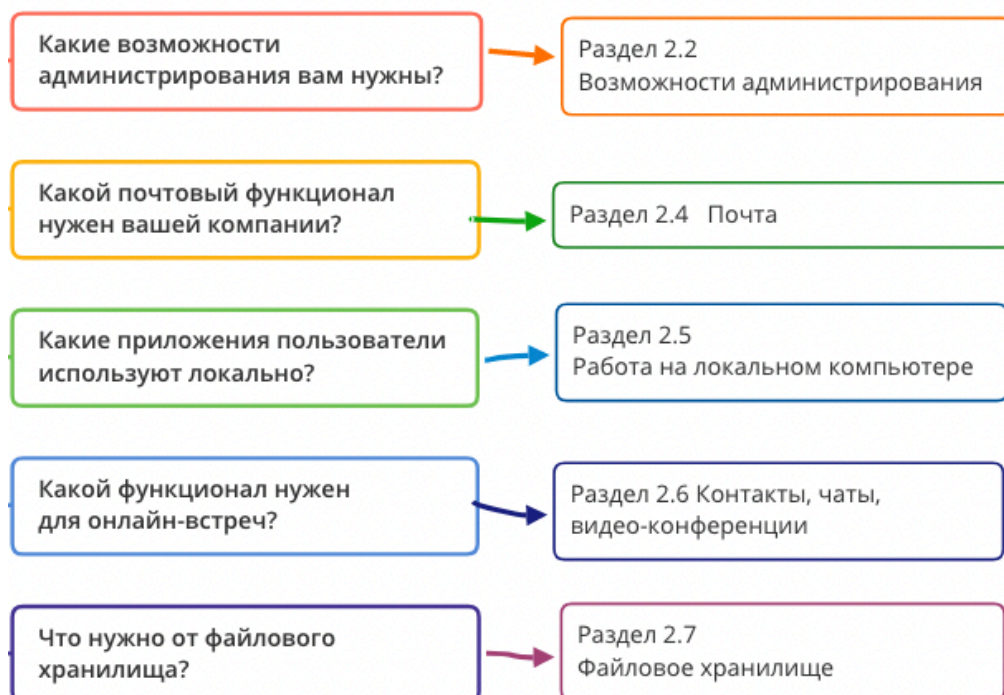
### 2.1. Какие вопросы задать клиенту

Прежде чем рассказывать о продукте расспросите клиента / партнера, что ему важно. Наличие запрошенных возможностей можно посмотреть в соответствующем разделе настоящего документа.

При отсутствии нужной возможности сориентируйте партнера, что подробнее про эту опцию уточните в поддержке и вернетесь с ответом.

Для примера можно использовать вопросы ниже (см. рис. 2)

рис.2



## 2.2. Возможности администрирования

Сервис предоставляет набор возможностей для администратора.

### Безопасность и комплаенс:

- Антивирус;
- Разделение пользователей на группы,
- Управление доступом к файловым ресурсам хранилища,
- подходит под программы импортозамещения - данные располагаются в РФ,
- соответствует ФЗ-152 уровень защиты 2 (УЗ-2),

**Синхронизация с Active Directory (AD)** – есть, см. инструкции в Руководстве по сервису.

**Резервное копирование** – техническое резервное копирование по умолчанию ежедневно, срок хранения резервных копий 7 дней.

### Администрирование почты:

- Встроенный почтовый сервер и домен;
- Миграция из Exchange (протокол Active Sync);
- Импорт из PST;
- поддерживает шифрование почты по протоколу S/MIME

## 2.3. Мобильные приложения

Для работы с сервисом Carbonio существуют три собственных мобильных приложения:

1. Приложение для работы с почтой - **Carbonio Mail** для доступа к почте, календарю и контактам с мобильных устройств.

2. Приложение для работы с файлами - **Carbonio Files** для управления файлами и документами, которые находятся в облачном хранилище Carbonio, а также для возможности поделиться файлом с коллегами прямо с мобильного устройства.

3. Мессенджер - **Zextras Chats** - официальное приложение-мессенджер полностью совместимое с Carbonio, с помощью которого можно совершать аудио и видео звонки, участвовать в конференциях, встречах и чатах с коллегами.

Все приложения бесплатны и совместимы с мобильными устройствами на базе IOS и Android.

**Android** (для смартфонов на базе Android 5.0 и выше)

- Почта <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zextras.iris>
- Файлы <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zextras.files>
- Чат <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zextras.team>
- CalDAV <https://f-droid.org/packages/at.bitfire.davdroid/>

**iOS** (для iPhone с iOS 14 и выше)

- Почта <https://apps.apple.com/app/carbonio-mail/id1490253524>
- Файлы <https://apps.apple.com/app/carbonio-files/id1606750406>
- Чат <https://apps.apple.com/us/app/zextras-chats/id1459844854>

Подключение с мобильного устройства кроме авторизации по логину/паролю требует разрешения пользователя. Подробнее [здесь](#).

## 2.4. Почта

### Основные возможности:

- Групповой почтовый адрес;
- Общие почтовые папки/ящики;
- Можно использовать любые почтовые клиенты
- Настройка правил обработки почтовых сообщений,
- Подпись, автоответы,

С почтой можно работать на локальном компьютере/ мобильном телефоне, для этого ее нужно подключить к любому локальному/ мобильному почтовому клиенту. Параметры для подключения указаны в выдаваемом в pdf Руководстве по сервису.

**По умолчанию лимиты дискового хранилища на пользователя суммарно 50 Гб.**

При необходимости дисковое пространство можно перераспределить:

- между пользователями,
- а также между объемом файлового хранилища и почтовых ящиков.

**Популярные действия** и шпаргалки, как их выполнить:

- [Дать доступ к своему почтовому ящику](#)
- [Настроить правило обработки входящих писем](#)
- [Подключить почту к локальному Outlook](#)

## 2.5. Работа на локальном компьютере

На локальном компьютере обычно используют:

№	Вид приложения	Где взять
1	Почтовый клиент	Скачать любой бесплатный почтовый клиент
2	Локальные редакторы документов, таблиц, презентаций	Два варианта <ul style="list-style-type: none"> <li>• Скачать бесплатный <a href="#">Only Office</a>,</li> <li>• Десктопы Р7 – по прайсу <a href="#">МОНТ</a></li> </ul>
3	Синхронизация файлов из хранилища-портала в локальные папки	Не поддерживается

## 2.6. Календарь, контакты, чаты, видео-конференции

### Основные возможности:

- Демонстрация экрана;
- Доступ внешних пользователей в переговорные;
- Групповые чаты, звонки;
- Мобильное приложение;
- Создание видео встреч в календаре;

**Популярные действия** и шпаргалки, как их выполнить:

- [Назначить онлайн-встречу](#)
- [Записать онлайн-встречу](#)

## 2.7. Файловое хранилище

### Основные возможности:

- Публичные ссылки на скачивание файла  
(можно ограничить по времени, поставить пароль);
- Индивидуальные квоты пространства на пользователя;
- Совместное редактирование офисных форматов документов;
- Поддержка версионности (виден автор изменений, количество хранимых версий ограничено, но отдельные версии можно пометить для бессрочного хранения).

**По умолчанию лимиты дискового хранилища на пользователя суммарно 50 Гб.**  
Дисковое пространство можно перераспределить:

- между пользователями,
- а также между объемом файлового хранилища и почтовых ящиков.

Подключить внешнее хранилище нельзя.

**Популярные действия** и шпаргалки, как их выполнить:

- [Создать файл в портале](#)
- [Поделиться ссылкой на файл с внешним пользователем](#)

### 3. Ограничения продукта

№	Особенность	Комментарий
1	Количество почтовых доменов в одном портале	По умолчанию предусмотрен один почтовый домен на организацию / портал
2	Версионность документов	По умолчанию сохраняется последние 30 предыдущих версий + версии, помеченные для хранения бессрочно.
3	Синхронизация файлового хранилища на локальный диск	Не предусмотрена (специфика безопасности)
4	Поделиться папкой с внешними пользователями	Не предусмотрено (специфика безопасности)
5	Редактирование файлов внешними пользователями	Не разрешено, только скачивание (специфика безопасности)
6	Миграция из Microsoft 365	Нет руководства и практического опыта

## 4. Тестирование

Получить тестирование можно у менеджера МОНТ.

**Для тестирования потребуются данные:**

- a. Название заказчика.
- b. Имя поддомена (сервис будет размещён на <yourcompany>.cloudteams.ru ).
- c. Email, телефон, ФИО партнера.

**При выдаче доступа к сервису партнер получает:**

- a. URL портала, логин и пароль администратора
- b. Руководство в PDF,
- c. Ссылку на раздел базы знаний по продукту,

**Далее при использовании сервиса:**

- a. Техническую поддержку, консультации,
- b. Помощь в развертывании и миграции.

Тестирование предоставляется на неполный текущий месяц

(т.е. с момента выдачи тест продолжается до последнего календарного дня месяца, в котором было выдано тестирование).

## 5. Стоимость

**700 руб./месяц с НДС за 1 пользователя.**

(сервис предоставляется с НДС, т.к. является услугой).

Годовой тариф = стоимость в месяц \* 10 , предоплата.

**Скидка партнера 20%.**

Об изменениях в стоимости использования сервиса мы предупредим за 60 календарных дней.

При годовом использовании цена может поменяться не ранее чем по окончании оплаченного года.

До конца оплаченного годового периода можно добавлять пользователей по цене остатка до конца подписки.

Включено хранилище 50 Gb на каждого пользователя.

По умолчанию включено ежедневное резервное копирование данных, срок хранения резервных копий - 7 дней.

Десктопы P7 – по прайсу [МОНТ](#).